

Политика возврата денежных средств

Санкт-Петербург

08 июля 2021 г.

Возврат денежных средств возможен в случае невыполнения запроса Пользователя по вине Администрации. Возврат осуществляется на основании заявления в свободной форме, направленном Администрации на адрес электронной почты: hello@forward-translate.ru, которое должно содержать указание на причину, по которой запрос, по мнению Пользователя, не был выполнен, а также реквизиты и желаемый способ возврата денежных средств.

Возврат денежных средств производится в автоматическом режиме. Максимальный срок возврата денежных средств — 30 (тридцать) дней.

Направление заявления о возврате денежных средств возможно не позднее 8 (восьми рабочих дней) с момента направления запроса.